

Purkinje | Dossier Configuration requise

Version 5.14

©2016 Purkinje Inc.

Tous droits réservés pour tous pays.

Publié par :

Purkinje Inc.
614, rue St-Jacques, bureau 200
Montréal, Québec
Canada
H3C 1E2

Purkinje|Dossier Configuration requise Version 5.14

Date de publication : juillet 2016

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, pour quelque raison que ce soit, sans la permission expresse de Purkinje Inc.

Les sociétés, les noms et les données utilisés dans les exemples sont fictifs. Les informations contenues dans ce document pourront faire l'objet de modifications sans préavis.

Purkinje et Purkinje|Dossier sont des marques de commerce de Purkinje Inc.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Oracle est une marque déposée d'Oracle Corporation.

© Institut canadien d'information sur la santé, 2009

Fondé sur la International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems, Tenth Revision (ICD-10) – © Organisation mondiale de la Santé, 1992-2009. Tous droits réservés. Modifié avec permission pour le gouvernement du Canada par l'Institut canadien d'information sur la santé.

Toutes autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

TABLE DES MATIÈRES

1	Avant-propos	4
1.1	Systèmes de gestion de base de données supportés	4
1.2	Systèmes d'exploitation supportés	4
1.3	Recommandations pour la configuration des systèmes	6
2	Configuration matérielle requise	7
2.1	Un ou deux utilisateurs – Mode Poste autonome	7
2.2	Petit établissement de santé, 3 à 10 utilisateurs – Mode Client-serveur	8
2.3	Petit établissement de santé, 3 à 10 utilisateurs – Mode Microsoft <i>Terminal Services</i> ou Citrix <i>Presentation Server</i>	10
2.4	Établissement de santé, 11 à 25 utilisateurs - Mode Microsoft <i>Terminal Services</i> ou Citrix <i>Presentation Server/configuration XenApp</i>	12
2.5	Établissement de santé de 25 utilisateurs et plus - Mode Microsoft <i>Terminal Services</i> ou Citrix <i>Presentation Server/configuration XenApp</i>	14
3	Outils recommandés pour le support à distance	17
4	Périphériques supportés	18
4.1	Imprimantes supportées	18
4.2	Numériseurs supportés	19
4.3	Lecteur de cartes magnétiques supporté	21

1 AVANT-PROPOS

Les applications Purkinje|Dossier ont été conçues afin d'être extensibles, personnalisables et conformes aux standards des TI du domaine de la santé. Nos recommandations sont en **gras** dans les listes de systèmes supportés qui suivent.

1.1 Systèmes de gestion de base de données supportés

- ◆ Oracle 9i, Oracle 10g et **Oracle 11g R2**, Oracle 12c R1. Veuillez vérifier auprès de Purkinje au sujet de la compatibilité avec Windows 7
- ◆ **Microsoft SQL Server 2008 R2** (32 bits ou **64 bits**), édition **Standard ou Enterprise, SP3**
- ◆ Microsoft SQL Server 2012 (64 bits), Service Pack 2
- ◆ Microsoft SQL Server 2014 (64 bits)

1.2 Systèmes d'exploitation supportés

Mode Client-serveur – serveur dédié
<p><u>Client</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 7 (32 bits ou 64 bits) Édition Professionnel, Intégrale ou Enterprise, SP1 ◆ Windows 8 (32 bits ou 64 bits) Édition de base, Professionnel ou Enterprise
<p><u>Serveur</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft Windows Server 2008 R2, SP1 ◆ Microsoft Windows 2012 (64 bits) avec Terminal Services ◆ Microsoft Windows 2012 R2 (64 bits) avec Terminal Services ◆ Citrix XenApp 6.5 Veuillez vérifier auprès de Purkinje au sujet de la compatibilité de Citrix avec Windows Server 2008

Mode Client-serveur – serveur non-dédié
<p><u>Client</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 7 (32 bits ou 64 bits) Édition Professionnel, Intégrale ou Enterprise, SP1 ◆ Windows 8 (32 bits ou 64 bits) Édition de base, Professionnel ou Enterprise
<p><u>Serveur</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 7 (32 bits ou 64 bits) Édition Professionnel, Intégrale ou Enterprise, SP1 ◆ Windows 8 (32 bits ou 64 bits) Édition de base, Professionnel ou Enterprise

Mode Poste autonome

- ◆ **Windows 7 (32 bits ou 64 bits) Édition Professionnel, Intégrale ou Enterprise, SP1**
- ◆ Windows 8 (32 bits ou 64 bits) Édition de base, Professionnel ou Enterprise

1.3 Recommandations pour la configuration des systèmes

Afin d'optimiser la performance du logiciel Purkinje|Dossier, nous vous suggérons de prendre en considération les éléments suivants :

- ◆ Veuillez noter que les installations plus anciennes que 4.30 doivent être mises à niveau à 4.30 avant d'être mises à niveau à la version 5.14.
- ◆ L'installation du logiciel Purkinje|Dossier sur le même disque que celui où Windows est installé n'est pas recommandée.
- ◆ Les serveurs de base de données requièrent un accès fréquent aux disques rigides. Nous recommandons donc l'installation de la base de données sur un disque ayant une vitesse d'accès optimale.
- ◆ Les serveurs utilisent généralement de l'espace disque temporaire sur le disque où Windows est installé. Vous devez alors vous assurer que ce disque contient l'espace suffisant pour ces fichiers temporaires. Si vous installez le logiciel Purkinje|Dossier et le système d'exploitation Windows sur le même disque, vous devez considérer l'espace disque requis par ces fichiers (tel que spécifié dans les tableaux présentés dans les pages suivantes).
- ◆ La modification des réglages Windows par défaut quant à la résolution de l'écran n'est pas recommandée.
- ◆ L'exploitation d'une architecture Terminal Server avec une connexion Bureau à distance (Remote Desktop) nécessite un affichage *Couleurs vraies* (32 bits) ou mieux. Au démarrage de Bureau à distance, cliquer sur Options et choisir l'onglet Affichage pour configurer le niveau de couleurs.
- ◆ Vous ne pouvez pas utiliser de stylet ou de crayon si vous exploitez Purkinje|Dossier au moyen d'une connexion Bureau à distance.
- ◆ Vous devez vérifier si les composants de MSInk sont installés. La manière d'effectuer cette vérification dépend de votre système d'exploitation.

Windows 7 Pro SP1 (64-bit) : à partir du *Panneau de configuration* choisir *Programmes et fonctionnalités*, cliquer sur *Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows* puis vérifier si *Composants Tablet PC* est coché dans la liste des fonctionnalités de Windows.

Windows 2008 R2 SP1 (64-bit) : à partir de *Administrative Tools* choisir *Server Manager*, cliquer sur *Features Summary*, vérifier si *Ink and Handwriting Services* est dans la liste.

Windows 8 : à partir du *Panneau de configuration* choisir *Programmes et fonctionnalités*, cliquer sur *Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows* puis vérifier si *Expérience Bureau* est coché dans la liste des fonctionnalités de Windows.

- ◆ Au moment d'installer Dossier, il ne peut pas y avoir d'espace (de blanc) dans le nom de la base de données, sinon l'installation échouera.
- ◆ Afin d'assurer la sécurité de votre système et de vos données, vous devez établir des mesures de sécurité adéquates :
 - ◆ un système de sauvegardes éprouvé
 - ◆ un logiciel antivirus de pointe, installé et en fonction
 - ◆ un plan de relève pour les cas de pannes de matériel

Purkinje peut vous aider à élaborer des procédures de sécurité qui conviendront à vos besoins.

2 CONFIGURATION MATÉRIELLE REQUISE

REMARQUE

Les critères suivants présentent les configurations recommandées. Une analyse de votre environnement et de votre volume d'affaire sera effectuée avant l'installation afin de permettre une configuration adéquate de vos systèmes) L'analyse doit être fait par un membre de l'équipe Implantation de Purkinje.

2.1 Un ou deux utilisateurs - Mode Poste autonome

	Recommandé
Processeur	2.0 GHz ou plus
Mémoire vive	4 Go RAM ou plus
Espace disque	80 Go d'espace disque disponible après installation du système d'exploitation. Veuillez noter que les besoins en espace disque peuvent augmenter avec les besoins en stockage.
Moniteur	Résolution minimale de 1024x768.
Système d'exploitation	Veuillez vous référer à la section <i>Systèmes d'exploitation supportés</i> , p. 4 .
SGBD	Veuillez vous référer à la section <i>Systèmes de gestion de base de données supportés</i> , p. 4.
Navigateur Web	Microsoft Internet Explorer 7, 8 ou 9
Accès Internet	Connexion Internet haute vitesse recommandée pour communiquer avec la RAMQ et avec le support technique de Purkinje
Numériseur	Veuillez vous référer au chapitre 4: <i>Périphériques supportés</i>
Imprimante	Veuillez vous référer au chapitre 4: <i>Périphériques supportés</i>
Visualiseur de documents PDF	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Les versions 6, 7, 8 ou 9 ^(†) d'Adobe Acrobat, éditions Standard ou Professionnel, (Acrobat 9.2 ou plus est requis pour Windows 7) sont encore supportées, mais les nouvelles installations sont maintenant déployées avec le Visualiseur PDF Purkinje v5 (voir plus bas). Les versions X et plus d'Acrobat ne sont pas supportées. ou ◆ Visualiseur PDF v5 de Purkinje (intégré directement dans le logiciel)

[†] Dû aux restrictions imposées par Adobe Inc, le logiciel Purkinje|Dossier ne peut pas supporter Acrobat Reader d'Adobe (c'est-à-dire, l'édition gratuite du logiciel). Les utilisateurs qui veulent visualiser les fichiers en format PDF doivent installer la version complète du logiciel Acrobat d'Adobe.

2.2 Petit établissement de santé, 3 à 10 utilisateurs - Mode Client-serveur

Serveur de base de données dédiée	
	Recommandé
Processeur	Double-cœur 2.4 GHz ou plus
Mémoire vive	8 Go RAM ou plus
Configuration des disques rigides	Configuration RAID 1 pour le système d'exploitation, RAID 5 pour la base de données
Espace disque	Minimum de 80 Go après installation du système d'exploitation. Veuillez noter que les besoins en espace disque peuvent augmenter avec les besoins en stockage.
Réseau	Carte réseau 100 Mo, Protocole TCP/IP
Système d'exploitation	Veuillez vous référer à la section <i>Systèmes d'exploitation supportés</i> , page 4 .
SGBD	Veuillez vous référer à la section <i>Systèmes de gestion de base de données supportés</i> , page 4.
Navigateur Web	Microsoft Internet Explorer 7, 8 ou 9
Accès Internet	Connexion Internet haute vitesse recommandée pour communiquer avec la RAMQ et avec le support technique de Purkinje
Alimentation de secours (UPS)	Alimentation de secours (UPS) capable de fournir au moins 30 minutes de protection
Numériseur	Veuillez vous référer au chapitre 4: <i>Périphériques supportés</i>
Imprimante	Veuillez vous référer au chapitre 4: <i>Périphériques supportés</i>
Visualiseur de documents PDF	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Les versions 6, 7, 8 ou 9 ^(†) d'Adobe Acrobat, éditions Standard ou Professionnel, (Acrobat 9.2 ou plus est requis pour Windows 7) sont encore supportées, mais les nouvelles installations sont maintenant déployées avec le Visualiseur PDF Purkinje v5 (voir plus bas). Les versions X et plus d'Acrobat ne sont pas supportées. ou ◆ <i>Visualiseur PDF</i> v5 de Purkinje (intégré directement dans le logiciel)

[†] Dû aux restrictions imposées par Adobe Inc, le logiciel Purkinje|Dossier ne peut pas supporter *Acrobat Reader* d'Adobe (c'est-à-dire, l'édition gratuite du logiciel). Les utilisateurs qui veulent visualiser les fichiers en format PDF doivent installer la version complète du logiciel *Acrobat* d'Adobe.

Poste de travail client	
	Recommandé
Processeur	2.0 GHz ou plus
Mémoire vive	4.0 Go RAM ou plus
Espace disque	Capacité de 80 Go avec 50 Go d'espace disque disponible après installation du système d'exploitation. Veuillez noter que les besoins en espace disque pourraient augmenter avec les besoins en stockage.
Moniteur	Résolution minimale de 1024x768
Système d'exploitation	Veuillez vous référer à la section <i>Systèmes d'exploitation supportés</i> , page 4 .
SGBD	Veuillez vous référer à la section <i>Systèmes de gestion de base de données supportés</i> , page 4.
Réseau	Carte réseau 100 Mo, Protocole TCP/IP
Navigateur Web	Microsoft Internet Explorer 7, 8 ou 9
Accès Internet	Connexion Internet haute vitesse recommandée pour communiquer avec la RAMQ et avec le support technique de Purkinje
Numériseur	Veuillez vous référer au chapitre 4: <i>Périphériques supportés</i>
Imprimante	Veuillez vous référer au chapitre 4: <i>Périphériques supportés</i>
Visualiseur de documents PDF	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Les versions 6, 7, 8 ou 9 ^(†) d'Adobe <i>Acrobat</i>, éditions Standard ou Professionnel, (Acrobat 9.2 ou plus est requis pour Windows 7) sont encore supportées, mais les nouvelles installations sont maintenant déployées avec le Visualiseur PDF Purkinje v5 (voir plus bas). Les versions X et plus d'Acrobat ne sont pas supportées. ou ◆ <i>Visualiseur PDF</i> v5 de Purkinje (intégré directement dans le logiciel)

[†] Dû aux restrictions imposées par Adobe Inc, le logiciel Purkinje|Dossier ne peut pas supporter *Acrobat Reader* d'Adobe (c'est-à-dire, l'édition gratuite du logiciel). Les utilisateurs qui veulent visualiser les fichiers en format PDF doivent installer la version complète du logiciel *Acrobat* d'Adobe.

2.3 Petit établissement de santé, 3 à 10 utilisateurs - Mode Microsoft *Terminal Services* ou Citrix *Presentation Server*

Serveur d'application et de base de données	
	Recommandé
Processeur	Double-cœur 2.4 GHz ou plus
Mémoire vive	8 Go RAM ou plus + 400 Mo par utilisateur
Configuration des disques rigides	Configuration RAID 1 pour le système d'exploitation, RAID 5 pour la base de données
Espace disque	Minimum de 100 Go après installation du système d'exploitation. Veuillez noter que les besoins en espace disque pourraient augmenter avec les besoins en stockage.
Réseau	Carte réseau 100 Mo, Protocole TCP/IP
Système d'exploitation	Veuillez vous référer à la section <i>Systèmes d'exploitation supportés</i> , page 4 .
SGBD	Veuillez vous référer à la section <i>Systèmes de gestion de base de données supportés</i> , page 4.
Navigateur Web	Microsoft Internet Explorer 7, 8 ou 9
Accès Internet	Connexion Internet haute vitesse recommandée pour communiquer avec la RAMQ et avec le support technique de Purkinje
Alimentation de secours (UPS)	Alimentation de secours (UPS) capable de fournir au moins 30 minutes de protection
Numériseur	Veuillez vous référer au chapitre 4: <i>Périphériques supportés</i>
Imprimante	Veuillez vous référer au chapitre 4: <i>Périphériques supportés</i>
Visualiseur de documents PDF	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Les versions 6, 7, 8 ou 9 ^(†) d'Adobe <i>Acrobat</i>, éditions Standard ou Professionnel, (Acrobat 9.2 ou plus est requis pour Windows 7) sont encore supportées, mais les nouvelles installations sont maintenant déployées avec le Visualiseur PDF Purkinje v5 (voir plus bas). Les versions X et plus d'Acrobat ne sont pas supportées. ou ◆ <i>Visualiseur PDF</i> v5 de Purkinje (intégré directement dans le logiciel)

[†] Dû aux restrictions imposées par Adobe Inc, le logiciel Purkinje|Dossier ne peut pas supporter *Acrobat Reader* d'Adobe (c'est-à-dire, l'édition gratuite du logiciel). Les utilisateurs qui veulent visualiser les fichiers en format PDF doivent installer la version complète du logiciel *Acrobat* d'Adobe.

Poste de travail client	
	Recommandé
Processeur	2.0 GHz ou plus
Mémoire vive	4.0 Go RAM ou plus
Espace disque	Capacité de 80 Go avec 50 Go d'espace disque disponible après installation du système d'exploitation.
Moniteur	Résolution minimale de 1024x768
Système d'exploitation	Veillez vous référer à la section <i>Systèmes d'exploitation supportés</i> , page 4 .
Réseau	Carte réseau 100 Mo, Protocole TCP/IP
Navigateur Web	Microsoft Internet Explorer 7, 8 ou 9
Accès Internet	Connexion Internet haute vitesse recommandée pour communiquer avec la RAMQ et avec le support technique de Purkinje
Visualiseur de documents PDF	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Les versions 6, 7, 8 ou 9 ^(†) d'Adobe <i>Acrobat</i>, éditions Standard ou Professionnel, (Acrobat 9.2 ou plus est requis pour Windows 7) sont encore supportées, mais les nouvelles installations sont maintenant déployées avec le Visualiseur PDF Purkinje v5 (voir plus bas). Les versions X et plus d'Acrobat ne sont pas supportées. ou ◆ <i>Visualiseur PDF</i> v5 de Purkinje (intégré directement dans le logiciel)

[†] Dû aux restrictions imposées par Adobe Inc, le logiciel Purkinje|Dossier ne peut pas supporter *Acrobat Reader* d'Adobe (c'est-à-dire, l'édition gratuite du logiciel). Les utilisateurs qui veulent visualiser les fichiers en format PDF doivent installer la version complète du logiciel *Acrobat* d'Adobe.

2.4 Établissement de santé, 11 à 25 utilisateurs - Mode Microsoft *Terminal Services* ou Citrix *Presentation Server/configuration XenApp*

Serveur d'application et de base de données	
	Recommandé
Processeur	Double-cœur 2.4 GHz ou plus
Mémoire vive	8 Go RAM ou plus + 400 Mo par utilisateur
Configuration des disques rigides	Configuration RAID 1 pour le système d'exploitation, RAID 5 pour la base de données
Espace disque	150 Go minimum. Veuillez noter que les besoins en espace disque pourraient augmenter avec les besoins en stockage.
Réseau	Carte réseau 100 Mo, Protocole TCP/IP
Système d'exploitation	Veuillez vous référer à la section <i>Systèmes d'exploitation supportés</i> , page 4 .
SGBD	Veuillez vous référer à la section <i>Systèmes de gestion de base de données supportés</i> , page 4.
Navigateur Web	Microsoft Internet Explorer 7, 8 ou 9
Accès Internet	Connexion Internet haute vitesse recommandée pour communiquer avec la RAMQ et avec le support technique de Purkinje
Alimentation de secours (UPS)	Alimentation de secours (UPS) capable de fournir au moins 30 minutes de protection
Numériseur	Veuillez vous référer au chapitre 4: <i>Périphériques supportés</i>
Imprimante	Veuillez vous référer au chapitre 4: <i>Périphériques supportés</i>
Visualiseur de documents PDF	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Les versions 6, 7, 8 ou 9 ^(†) d'Adobe <i>Acrobat</i>, éditions Standard ou Professionnel, (Acrobat 9.2 ou plus est requis pour Windows 7) sont encore supportées, mais les nouvelles installations sont maintenant déployées avec le Visualiseur PDF Purkinje v5 (voir plus bas). Les versions X et plus d'Acrobat ne sont pas supportées. ou ◆ <i>Visualiseur PDF v5</i> de Purkinje (intégré directement dans le logiciel)

[†] Dû aux restrictions imposées par Adobe Inc, le logiciel Purkinje|Dossier ne peut pas supporter *Acrobat Reader* d'Adobe (c'est-à-dire, l'édition gratuite du logiciel). Les utilisateurs qui veulent visualiser les fichiers en format PDF doivent installer la version complète du logiciel *Acrobat* d'Adobe.

Poste de travail client	
	Recommandé
Processeur	2.0 GHz ou plus
Mémoire vive	2 Go RAM ou plus
Espace disque	Capacité de 80 Go avec 50 Go d'espace disque disponible après installation du système d'exploitation.
Moniteur	Résolution minimale de 1024x768
Système d'exploitation	Veillez vous référer à la section <i>Systèmes d'exploitation supportés</i> , page 4 .
Réseau	Carte réseau 100 Mo, Protocole TCP/IP
Navigateur Web	Microsoft Internet Explorer 7, 8 ou 9
Accès Internet	Connexion Internet haute vitesse recommandée pour communiquer avec la RAMQ et avec le support technique de Purkinje
Visualiseur de documents PDF	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Les versions 6, 7, 8 ou 9 ^(†) d'Adobe <i>Acrobat</i>, éditions Standard ou Professionnel, (Acrobat 9.2 ou plus est requis pour Windows 7) sont encore supportées, mais les nouvelles installations sont maintenant déployées avec le Visualiseur PDF Purkinje v5 (voir plus bas). Les versions X et plus d'Acrobat ne sont pas supportées. ou ◆ <i>Visualiseur PDF</i> v5 de Purkinje (intégré directement dans le logiciel)

[†] Dû aux restrictions imposées par Adobe Inc, le logiciel Purkinje|Dossier ne peut pas supporter *Acrobat Reader* d'Adobe (c'est-à-dire, l'édition gratuite du logiciel). Les utilisateurs qui veulent visualiser les fichiers en format PDF doivent installer la version complète du logiciel *Acrobat* d'Adobe.

2.5 Établissement de santé de 25 utilisateurs et plus - Mode Microsoft *Terminal Services* ou Citrix *Presentation Server/configuration XenApp*

IMPORTANT

Pour configurer votre système en ce mode, vous avez besoin d'un serveur d'application dédié et un serveur de base de données dédié sous un environnement de domaine^(*)

Serveur d'application dédié	
	Recommandé
Processeur	Quadruple cœur, 2.4 GHz ou plus
Mémoire vive	8 Go RAM ou plus + 400 Mo par utilisateur
Configuration des disques rigides	Configuration RAID 1 pour le système d'exploitation, RAID 5 pour la base de données
Espace disque	150 Go minimum. Veuillez noter que les besoins en espace disque pourraient augmenter avec les besoins en stockage.
Réseau	Carte réseau 100 Mo, Protocole TCP/IP
Système d'exploitation	Veuillez vous référer à la section <i>Systèmes d'exploitation supportés</i> , page 4 .
SGBD	Microsoft Internet Explorer 7, 8 ou 9
Navigateur Web	Connexion Internet haute vitesse recommandée pour communiquer avec la RAMQ et avec le support technique de Purkinje
Alimentation de secours (UPS)	Alimentation de secours (UPS) capable de fournir au moins 30 minutes de protection
Numériseur	Veuillez vous référer au chapitre 4: <i>Périphériques supportés</i>
Imprimante	Veuillez vous référer au chapitre 4: <i>Périphériques supportés</i>
Visualiseur de documents PDF	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Les versions 6, 7, 8 ou 9^(†) d'Adobe <i>Acrobat</i>, éditions Standard ou Professionnel, (<i>Acrobat 9.2</i> ou plus est requis pour Windows 7) sont encore supportées, mais les nouvelles installations sont maintenant déployées avec le Visualiseur PDF Purkinje v5 (voir plus bas). Les versions X et plus d'<i>Acrobat</i> ne sont pas supportées. ou ◆ <i>Visualiseur PDF</i> v5 de Purkinje (intégré directement dans le logiciel)

* Vous aurez aussi besoin d'un contrôleur de domaine dédié. Le serveur d'application ou le serveur de base de données ne peuvent pas se servir simultanément comme contrôleur de domaine.

† Dû aux restrictions imposées par Adobe Inc, le logiciel Purkinje|Dossier ne peut pas supporter *Acrobat Reader* d'Adobe (c'est-à-dire, l'édition gratuite du logiciel). Les utilisateurs qui veulent visualiser les fichiers en format PDF doivent installer la version complète du logiciel *Acrobat* d'Adobe.

Serveur de base de données dédié et d'échangeur HL7 (*)	
	Recommandé
Processeur	Quadruple cœur, 2.4 GHz ou plus
Mémoire vive	8 Go RAM ou plus + 400 Mo par utilisateur
Configuration des disques rigides	Configuration RAID 1 pour le système d'exploitation, RAID 5 pour la base de données
Espace disque	500 Go minimum. Veuillez noter que les besoins en espace disque pourraient augmenter avec les besoins en stockage.
Réseau	Carte réseau 100 Mo, Protocole TCP/IP
Système d'exploitation	Veuillez vous référer à la section <i>Systèmes d'exploitation supportés</i> , page 4 .
SGBD	Veuillez vous référer à la section <i>Systèmes de gestion de base de données supportés</i> , page 4.
Navigateur Web	Microsoft Internet Explorer 7, 8 ou 9
Accès Internet	Connexion Internet haute vitesse recommandée pour communiquer avec la RAMQ et avec le support technique de Purkinje
Alimentation de secours (UPS)	Alimentation de secours (UPS) capable de fournir au moins 30 minutes de protection
Numériseur	Veuillez vous référer au chapitre 4: <i>Périphériques supportés</i>
Imprimante	Veuillez vous référer au chapitre 4: <i>Périphériques supportés</i>
Visualiseur de documents PDF	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Les versions 6, 7, 8 ou 9 ^(†) d'Adobe <i>Acrobat</i>, éditions Standard ou Professionnel, (Acrobat 9.2 ou plus est requis pour Windows 7) sont encore supportées, mais les nouvelles installations sont maintenant déployées avec le Visualiseur PDF Purkinje v5 (voir plus bas). Les versions X et plus d'Acrobat ne sont pas supportées. ou ◆ <i>Visualiseur PDF</i> v5 de Purkinje (intégré directement dans le logiciel)

* Un serveur de base de données à tolérance de panne (fault-tolerant) devrait être considéré.

† Dû aux restrictions imposées par Adobe Inc, le logiciel Purkinje|Dossier ne peut pas supporter *Acrobat Reader* d'Adobe (c'est-à-dire, l'édition gratuite du logiciel). Les utilisateurs qui veulent visualiser les fichiers en format PDF doivent installer la version complète du logiciel *Acrobat* d'Adobe.

Poste de travail client	
	Recommandé
Processeur	2.0 GHz ou plus
Mémoire vive	2 Go RAM ou plus
Espace disque	Capacité de 80 Go avec 50 Go d'espace disque disponible après installation du système d'exploitation.
Moniteur	Résolution minimale de 1024x768
Système d'exploitation	Veillez vous référer à la section <i>Systèmes d'exploitation supportés</i> , page 4 .
Réseau	Carte réseau 100 Mo, Protocole TCP/IP
Navigateur Web	Microsoft Internet Explorer 7, 8 ou 9
Accès Internet	Connexion Internet haute vitesse recommandée pour communiquer avec la RAMQ et avec le support technique de Purkinje
Visualiseur de documents PDF	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Les versions 6, 7, 8 ou 9 ^(†) d'Adobe <i>Acrobat</i>, éditions Standard ou Professionnel, (Acrobat 9.2 ou plus est requis pour Windows 7) sont encore supportées, mais les nouvelles installations sont maintenant déployées avec le Visualiseur PDF Purkinje v5 (voir plus bas). Les versions X et plus d'Acrobat ne sont pas supportées. ou ◆ <i>Visualiseur PDF</i> v5 de Purkinje (intégré directement dans le logiciel)

[†] Dû aux restrictions imposées par Adobe Inc, le logiciel Purkinje|Dossier ne peut pas supporter *Acrobat Reader* d'Adobe (c'est-à-dire, l'édition gratuite du logiciel). Les utilisateurs qui veulent visualiser les fichiers en format PDF doivent installer la version complète du logiciel *Acrobat* d'Adobe.

3 OUTILS RECOMMANDÉS POUR LE SUPPORT À DISTANCE

Application	Détails
<i>Terminal Services</i> de Microsoft ou <i>Presentation Server 4</i> de Citrix	<ul style="list-style-type: none">◆ Connexion Internet haute-vitesse avec mesures de sécurité adéquates
<i>Remote Desktop Connection</i> de Microsoft	<ul style="list-style-type: none">◆ Connexion Internet haute-vitesse avec mesures de sécurité adéquates◆ Disponible seulement avec les systèmes d'exploitation Windows XP, Windows Vista, et Windows 7

4 PÉRIPHÉRIQUES SUPPORTÉS

4.1 Imprimantes supportées

Impression étiquettes		
Modèle	Manufacturier	Caractéristiques
GC420d	Zebra	Imprimante à étiquettes directe thermique
GC420t	Zebra	Imprimante à étiquettes directe thermique avec transfert thermique – Étiquettes durent plus longtemps

Impression prescriptions		
Modèle	Manufacturier	Caractéristiques
Laserjet P1102/P1606	Hewlett Packard	Jusqu'à 17 pages par minute; connexion USB haute vitesse 2.0
TSP 800	Star Micronics	Imprimante pour prescriptions directe thermique; interfaces échangeables RS232, parallèle, USB et Ethernet.
HL-2240	Brother	Jusqu'à 20 pages par minute; seulement un cabaret d'alimentation; connexions USB haute vitesse et Ethernet 10/100.

REMARQUE

Purkinje ne suggère pas d'imprimantes à jet d'encre pour les prescriptions. Elles sont moins fiables et le coût des cartouches d'encre fait en sorte qu'à la longue elles sont plus chères.

Impression des autres documents

Le logiciel Purkinje|Dossier supporte toute autre imprimante qui répond aux normes d'impression de Windows.

Notez cependant que certaines imprimantes ne sont pas compatibles lorsque vous les utilisez en mode Terminal Services. Pour plus d'informations, veuillez consulter avec le fabricant de l'imprimante.

4.2 Numériseurs supportés

PurkinjeDossier communique directement avec les numériseurs à l'aide du langage TWAIN. Puisque les implantations du langage TWAIN ne sont pas tous pareilles, les numériseurs à utiliser avec PurkinjeDossier doivent tous être certifiés pour utilisation.

Modèle	Manufacturier	Caractéristiques
fi-6110	Fujitsu	Numériseur couleur duplex (numérise 2 côtés à la fois) de 20 pages / 40 images par minute avec une interface USB. Numérisation par alimentation seulement.
fi-6130z	Fujitsu	Numériseur couleur duplex (numérise 2 côtés à la fois) de 80 pages / 160 images par minute avec une interface USB. Numérisation par alimentation seulement.
fi-6230z	Fujitsu	Numériseur couleur duplex (numérise 2 côtés à la fois) de 80 pages / 160 images par minute avec une interface USB. Numérisation par alimentation et aussi à plat pour les documents hors normes.
fi-6800	Fujitsu	Numériseur couleur duplex (numérise 2 côtés à la fois) de 130 pages / 260 images par minute avec interfaces USB haute vitesse et ultra SCSI. Numérisation par alimentation seulement.

IMPORTANT - NUMÉRISER TOUJOURS EN COULEURS

Purkinje vous conseille fortement de numériser tous vos documents **en couleurs** avec une résolution d'au moins 150 dpi – même si le document original est monochrome.

La différence entre la *numérisation en couleurs* et la *numérisation en noir et blanc* dépasse largement la présence ou non de couleurs; elle détermine comment chaque pixel de l'image sera interprété.

La numérisation en couleurs génère des images à partir de pixels à composantes rouges, vertes et bleues (RGB). Les intensités différentes du rouge, vert et bleu peuvent rendre plus de 16 millions de couleurs (incluant le noir, le blanc, et des tons de gris).

La numérisation en noir et blanc génère des images aux pixels noirs ou blancs – le logiciel de numérisation fixe un *seuil d'intensité de pixels*; lorsque l'image numérisée est générée, les portions de l'image ayant une intensité supérieure au seuil sont converties en pixels noirs, pendant que les portions ayant une intensité inférieure au seuil sont converties en pixels blancs.

Ce comportement lors de la numérisation peut réduire considérablement la qualité de l'image, la lisibilité des données, ainsi que la fidélité de la reproduction. Par exemple :

- ◆ Les défauts se retrouvant sur le papier à numériser (par exemple, les plis, les taches) peuvent être suffisamment intenses pour que lors de la numérisation, le logiciel les convertisse en pixels noirs, générant une image avec des taches noires.
- ◆ De la même manière, certaines portions du texte sur le papier peuvent avoir une intensité plus basse que le seuil et, dans ce cas, le logiciel convertit ces composantes en pixels blancs.

Ceci peut potentiellement altérer les données – par exemple, le chiffre 8 sur un document papier peut paraître comme le chiffre 3 lors de la numérisation (ou vice versa).

Si vous décidez de numériser en noir et blanc, vous êtes responsable d'effectuer une vérification d'assurance qualité complète du document numérisé avant de vous débarrasser de la version papier, pour vous assurer que l'intégrité des données a été maintenue.

IMPORTANT - VISUALISSEURS DE DOCUMENTS PDF SUPPORTÉS

Le logiciel Purkinje|Dossier recommande le Visualiseur PDF Purkinje v5. Ce lecteur de PDF est celui que Purkinje installe maintenant.

Toutefois, Adobe *Acrobat*, éditions Standard ou Professionnel, versions 6, 7, 8 ou 9^(*), (*Acrobat 9.2* ou plus est requis pour Windows 7) est encore supporté pour les installations existantes. Les versions X et plus ne sont pas supportées.

IMPORTANT - ENVIRONNEMENTS SUPPORTÉS

- ◆ Virtualisation – veuillez contacter le support de Purkinje pour plus d'information
- ◆ Système d'exploitation Macintosh – veuillez contacter le support de Purkinje pour plus d'information

* Dû aux restrictions imposées par Adobe Inc, le logiciel Purkinje|Dossier ne peut pas supporter *Acrobat Reader* d'Adobe (c'est-à-dire, l'édition gratuite du logiciel). Les utilisateurs qui veulent visualiser les fichiers en format PDF doivent installer la version complète du logiciel *Acrobat* d'Adobe.

4.3 Lecteur de cartes magnétiques supporté

Purkinje supporte les lecteurs de cartes magnétiques dans certaines applications. Le modèle suivant a fait l'objet d'une certification par Purkinje.

Modèle	Manufacturier	Caractéristiques
MX53-USB-BLK	POSH	Lecture de trois pistes sélectionnables, lecture bidirectionnelle et indication visuelle ou audible de la réussite ou de l'échec.